

# أنماط إدارة الصراع في الجامعات الرسمية الأردنية: دراسة ميدانية

جامعة اليرموك

## الخلاصة

هدفت الدراسة إلى تحديد أنماط الصراع التي يستخدمها القادة الأكاديميين من وجهة نظرهم في الجامعات الرسمية الأردنية، ومعرفة دور متغيرات الجنس والمسمى الوظيفي والجامعة في تصورات القادة الأكاديميين في الجامعات الرسمية الأردنية لأنماط إدارة الصراع، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بتطوير أداة الدراسة وهي عبارة عن استبانة مكونة من (28) فقرة تم توزيعها على (167) قائداً أكاديمياً موزعين على ثلاث جامعات حكومية هي الجامعة الأردنية والجامعة الهاشمية وجامعة اليرموك، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة ممارسة أساليب إدارة الصراع لدى القادة الأكاديميين جاءت بدرجة متوسطة، وأن ترتيب استخدام هذه الأساليب جاء على النحو الآتي: التسوية، التنافس، المجاملة، التجنب، التعاون، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، على مجالي نمط التعاون والتجنب تعزى لمتغير الجنس، وذلك لصالح الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، تعزى لمتغير المسمى الوظيفي، ما عدا عند مجال نمط التنافس، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، على كل مجال من مجالات الأداة تعزى لمتغير الجامعة، وفي ضوء النتائج أوصى الباحث بضرورة تدريب القادة الأكاديميين في الجامعات الأردنية الرسمية وتزويدهم بالمعارف والمهارات اللازمة لتشخيص الصراعات واختيار الأساليب المثلى للتعامل معها، وضرورة تركيز القادة الأكاديميين في الجامعات الحكومية على نمط التعاون في إدارة الصراع.

الكلمات المفتاحية: أنماط الصراع، إدارة الصراع، الصراع، القادة الأكاديميين، الجامعات الرسمية.

## ABSTRACT

This study aims at identifying patterns of conflict used by academic leaders at Jordanian universities, taking into consideration the impact of the gender and job title of academics as university leaders and their perceptions toward patterns of conflict management. To achieve the goals of the study, the researcher developed a tool composed of (28) paragraphs and distributed to (167) academic leaders working at three public universities: The University of Jordan, The Hashemite University, and The University of Yarmouk. The study found that the degree to which conflict management is practiced among academic leaders is moderate with the methods of conflict management practiced being as follows: settlement, competition, courtesy, avoidance, and cooperation. The results show: 1) the presence of a statistically

significant difference at a level of ( $\alpha \geq 0.05$ ), in the areas of cooperation and avoidance due to gender especially among males; 2) the lack of statistically significant difference at a level of ( $\alpha \geq 0.05$ ), due to changing job titles, except in the area of the pattern of competition; and 3) the presence of a statistically significant difference at a level of ( $\alpha \geq 0.05$ ) for each area due to a changing universities. In light of the results, the researcher recommends the need to train academic leaders in universities and to provide Jordanian officials with the knowledge and skills needed to diagnose conflicts, together with the best of methods for dealing with conflicts. It is further suggested that academic leaders at universities should focus on patterns of governmental cooperation in conflict management.

Key words: patterns of conflict, conflict management, conflict, the academic leaders, university officials

---

(1984), (mangle)

(1996)



( )

:

:

:

:

-

-

(  $\leq \alpha$  )

( )

:

( )

:

:

\*

\*

الدكتور عدنان بدري الابراهيم (١١٧ - ١٥١)

" " \*

\*

:

:

:

( )

:

:

:

.(Kenneth, 1978, p56) .

:

((1990

جمادى الأولى ١٤٢٩هـ، مايو ٢٠٠٨م مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية المجلد ٥، العدد ٢

((Baron,1986

(1958,M arch and Simon)

(1993 )

الدكتور عدنان بدري الابراهيم (١١٧ - ١٥١)

:

-

(1993 )

:

:

:

-1

(schermerhorn et Al, 1985)

(Gordon , 1983)

) mangle , 1984)

:

(

جمادى الأولى ١٤٢٩هـ، مايو ٢٠٠٨م مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية المجلد ٥، العدد ٢

-2 :

(1996).

- 3 :

(Gray,starke ,1980 (

- 4 :

(Miner, 1988)

(1992 )



-5 :

(Gordon, 1983)

-6 :

(1996 )

-7 :

(Gordon , 1983)

(Schermerhorn, et , al , 1985)

:

(Robbins, 1990)

- 1 :

- 2

- 3

- 4

smoothing

- 5

-6

- 7

- 8

- 9

(Thomas , kilmann, 1974)

1

الدكتور عدنان بدري الابراهيم (١١٧ - ١٥١)

: 2

: 3

: 4

: 5

:

:

: •

:

:

•

جمادى الأولى ١٤٢٩هـ، مايو ٢٠٠٨م مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية المجلد ٥، العدد ٢

أنماط إدارة الصراع في الجامعات الرسمية الأردنية: دراسة ميدانية

• :

( )

( )

:

(furusawa, 1991)

( )

( )

مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية المجلد ٥، العدد ٢ جمادى الأولى ١٤٢٩هـ، مايو ٢٠٠٨م

الدكتور عدنان بدري الابراهيم (١١٧ - ١٥١)

( )  
( )

( )

( )

(Morris, 1996)

( )

( )

جمادى الأولى ١٤٢٩هـ، مايو ٢٠٠٨م مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية المجلد ٥، العدد ٢

(Patrick, 1997)

( )

(Hammond, 1999)

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( ) ( ) .

:

( )

/

( )

( )

:

( )

( )

( ) . (%)

( )

:





:  
.( ) ( . ) .  
.( ) ( . ) .  
.( ) ( . ) .  
.( ) ( . ) .  
.( ) ( . ) .

- ( ) ( )  
:  
.( ) : :  
.( ) : :  
.( ) : :  
.( ) : :  
.( ) : :  
:

( )

( . )

( . )

:

:

-

.( )

■

( )

■

)

■

.(

:

:

( )

:

:

: ( )

الدكتور عدنان بدري الابراهيم (١١٧ - ١٥١)

:

	.	.			
	.	.			
	.	.			
	.	.			
	.	.			
	.	.			

( . ) ( . )  
( . ) ( . )  
( . ) ( . )  
( . ) ( . )

:( - )

:

( )

:

	1.08	3.76	1		

جمادى الأولى ١٤٢٩هـ، مايو ٢٠٠٨م مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية المجلد ٥، العدد ٢

	1. 19	3. 65	2		
	1. 15	3. 52	3		
	1. 06	3. 48	4		
	1. 13	3. 33	5		
	1. 18	3. 21	6		
	1. 13	3. 12	7		

( )

( . ) ( . )  
 ( . ) ( . )  
 ( )  
 ( )  
 ( . ) ( . )  
 ) ( )  
 ( )  
 ( . ) ( . )  
 ) ( )  
 ( . ) ( . )  
 ( . ) ( . )  
 . : :  
 :

( )

:

	1. 15	3. 71	1		
	1. 13	3. 56	2		
	1. 16	3. 54	3		
	1. 09	3. 08	4		
	1. 20	3. 07	5		
	1. 26	3. 04	6		
	.	3 .			

( )

( . )

( . )

( . )

( . )

)

( )

( . )

(

( )

( . )

)

(

( . )

( . )

( )

)

. )

( . )

(

(

:

:

( )

:

	1.02	3.77	1		
	1.12	3.62	2		
	1.16	3.47	3		
	.	.	4		
	.	.	5		
	1.23	2.81	6		
	.	.			

( )

( . )

( . )

( . ) ( . )

( )

( . )

)

( . )

( )

. )

( . )

(

( . )

( .

(

:

:

( )

:

	0.96	3.76	1		
	.	.	2		
	.	.	3		
	.	.	4		
	.	.	5		
	.	.			

( )

( . ) ( . )  
( . ) ( . )  
) ( )

(  
( . ) ( . )  
) ( )

( . ) ( . ) ( . )  
) ( )  
( . ) ( . )

: :

( )

:

	0.99	3.79	1		
	.	.	2		
	.	.	3		
	.	.	4		
	.	.			

( )

( . ) ( . )  
( . ) ( . )  
( )

( ( . ) ( . ) )  
( . ) ( )

( ( . ) ( . ) )  
( )

( . ) ( . )

:

)

(

:



الدكتور عدنان بدري الابراهيم (١١٧ - ١٥١)

:  
:

.	.	.	.	
.	.	.	.	
<b>0.60</b>	3.79	1.01	3.91	
<b>0.61</b>	3.80	0.56	3.88	
<b>0.58</b>	3.72	0.74	3.72	
<b>0.74</b>	<b>3.76</b>	<b>0.92</b>	<b>3.81</b>	

:  
:

:( )

:

		/				
.	.	.	.	.	.	
.	.	.	.	.	.	
.	.	.	.	.	.	
.	.	.	.	.	.	
.	.	.	.	.	.	
.	.	.	.	.	.	

جمادى الأولى ١٤٢٩هـ، مايو ٢٠٠٨م مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية المجلد ٥، العدد ٢

( )

:

:( )

:

.	.	.	.	.	.	.
.	.	.	.	.	.	.
.	.	.	.	.	.	.
.	.	.	.	.	.	.
.	.	.	.	.	.	.
.	.	.	.	.	.	.

( )

:( )

(Manova).

:

.( )

.	.	.	.	.	.	.
.	.	.	.	.	.	.
.	.	.	.	.	.	.
.	.	.	.	.	.	.
.	.	.	.	.	.	.



(Scheffe) :

	/			
.	.	.		
*	*	.	.	
			/	
		.	.	

/

/

( ) :

(Scheffe) :

.	.	.		
.	.	.	.	
*	.	.	.	
			.	
.	.	.		
.	.	.	.	
*	.	.	.	
			.	
.	.	.		
.	.	.	.	
*	.	.	.	
.	.	.	.	
			.	

الدكتور عدنان بدري الابراهيم (١١٧ - ١٥١)

	*			

:

.

.

.

.

.

.

:

:

)

(

( . )

( . )

( . )

( . )

جمادى الأولى ١٤٢٩هـ، مايو ٢٠٠٨م مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية المجلد ٥، العدد ٢

( . )

( . )

( . )

( . ) .

:

:

•

•

•

( )

( )

( )

( )

الدكتور عدنان بدري الابراهيم (١١٧ - ١٥١)

(Hammond, 1999) ( )

: :

)

(

.  $\leq \alpha$ )

(

(Morris, 1996)

(Dee, Henkin, Holman, )

( )

(furusawa, 1991)

.( )

( )

( .  $\leq \alpha$ )

/

/

جمادى الأولى ١٤٢٩هـ، مايو ٢٠٠٨م مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية المجلد ٥، العدد ٢

(furusawa, 1991)

. ( )

( .  $\leq \alpha$ )

:

:

( . )



- 
- 
- \_\_\_\_\_
- ∴
- ∴ ( )
- ∴ .(1996)
- ∴ .(1990)
- ∴ 68 79 - 91
- ∴ .(1989)
- / ∴ .(1992)
- ∴ .(1986)
- ∴ ( )
- ∴ ( )
- ∴
- ∴ .(1995)
- ∴ ( )
- ∴ .(1993)
- ∴
- ∴ ( )

- ( ) :
- ( )
- (2001) .
- :
- Arigys, chirrs, (1965) , health: figure and ground. in Richard o. Carlson et. Al. change processes in the public schools. Eugene, ore, centre, for the advanced study of educational administration , university of Oregon.
- Baron , R. A. (1986). Behavior in Organizations Understanding And Managing the Human Side of Work. 2nd (ed). Newton: allyn and bacon, inc.
- Barnes, R. E, (1974) , understanding the nature of conflicts, A Neglected Dimension in educational administration , Pittsburg, university of Pittsburg.
- Dee, Jay R. ; Henkin, Alan B. ; Holman, Fred B. , (2004) , Reconciling Differences: Conflict Management Strategies of Catholic College and University Presidents, Higher Education: The International Journal of Higher Education and Educational Planning, v47 n2 p177-196 Mar 2004. 20 pp.
- Gordon , J. R. (1983). A Diagnostic Approach to Organizational Behavior. Massachusetts: Allyn and Bacon Inc.
- Gray , J. L. And Stark, F. A. (1980). Organizational Behavior , Concepts and Applications , 2nd ed Ohio , Charles E. Merrill publishing Co.
- Hammond,L. J , (1999) , An Invistagation of the primary and secondary conflict managment style prefernces of Males and Females in the roles of managers and students, DAI, 62,11,p. 3639.
- Furusawa , jitsuo. (1991). Conflict resolution strategies utilized by 12 site administration in los angles county public school. DAI, 52 (12) , 4161-A.
- Luthans, f. , (1977). Organizational behavior, 2nd ed. N. y McGraw-hill
- Mangal , S. K (1984). Abnormal Psychology. New Delhi: Sterling Publishers Private Limited.
- March, J. G. H. A. Simon, (1958) , organization. N. Y. Wiley and sons, Inc.
- Miner , J. B (1988). Organizational Behavior – Performance and Productivity. New York: Random House ,Inc.

الدكتور عدنان بدري الابراهيم (١١٧ - ١٥١)

- Morris, y. A, (1996) , teachers perceptions of the conflict managment, climate and proceduers in south Carolina schools. DAI, 58,07,p2956.
- Robbins, S. P. (1990) , managing organizational conflict, englewood cliffs, N. J, prntice Hall.
- Schermerhorn, J. R. Hunt , J. G. AND Osborn R. N. (1985). Managing Organizational Behavior. New York: John Wiley and Sons , Inc.
- Thomas , K. W , and Kilmann , R. H. (1974). Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument. New York: Xicom, Inc.
- Patrick, r , (1997) , teams and conflict management style: the moderating effect of conflict and team effectiveness in continues work teams, DAI, 58,03,p983.

جمادى الأولى ١٤٢٩هـ، مايو ٢٠٠٨م مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية المجلد ٥، العدد ٢